

REKLAMAČNÝ DOTAZNÍK

Ďakujeme za Vašu objednávku v e-shope laalu.sk. Naším cieľom je vždy dodať bezchybný tovar. Aby sme mohli Vašu reklamáciu spracovať čo najskôr, prosíme o vyplnenie nasledujúceho dotazníka. To zjednoduší a urýchli spracovanie.

Dôležité: ak nemôžete dotazník vyplniť, úplne stačí, keď nám požadované informácie zašlete e-mailom!

Vyplnený dotazník prosím zašlite na e-mail: **sklad@laalu.cz** a priložte fotografie (ak sú k dispozícii):

Číslo objednávky:

Priložené fotografie: foto produktu a foto poškodenia

Popis poškodenia:

.....
.....
.....

Požadujem:

- Výmena/dodatočné dodanie (môže nastať určitá dodacia doba)
- Zľava ako primeraná náhrada (upozorňujeme, že v tomto prípade bezpodmienečne potrebujeme fotografie poškodenia)
- Keďže sa jedná o neodstrániteľnú vadu požadujem vrátenie produktu a vrátenie kúpnej ceny

Číslo bankového účtu/IBAN*

*/ak požadujem vrátenie kúpnej ceny/

Iné poznámky:

Dátum: